

# ENCUESTA AMBIENTAL A HABITANTES DE LA COMUNA DE PERQUENCO

2018



MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE

## 1. Presentación general

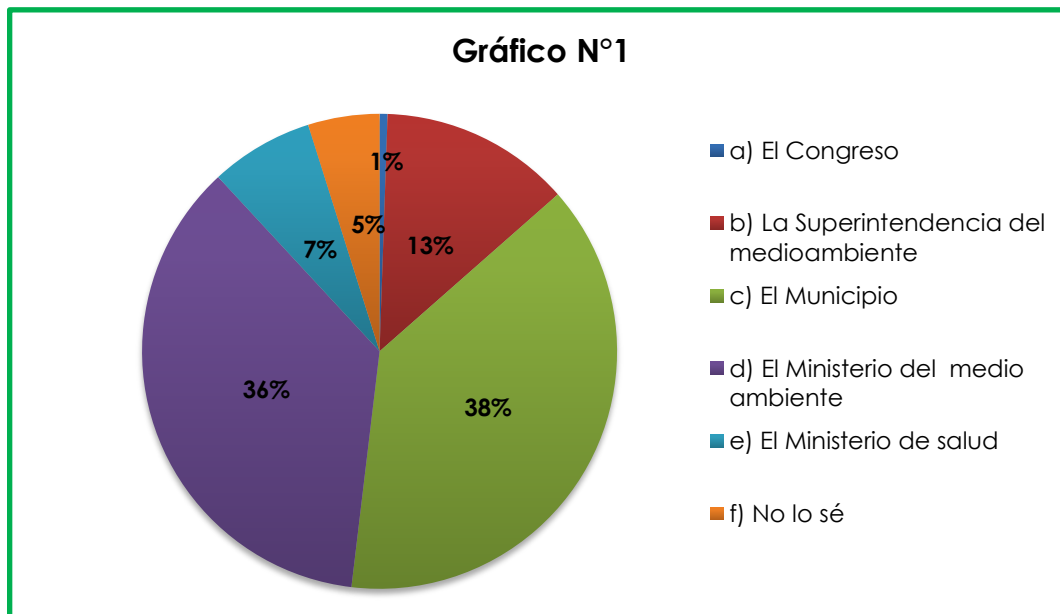
### 1.1 Introducción

La presente encuesta es una herramienta que permite analizar mediante datos concretos la gestión realizada al interior del Municipio y la Comuna en temáticas ambientales, logrando con estos datos contar con indicadores que midan la gestión ambiental Municipal, los que servirán como línea base en estas temáticas. Para este instrumento existen dos propósitos claves: conocer la percepción de la gestión municipal y nacional en materia ambiental y obtener una base para medir el impacto que puede tener el SCAM durante el proceso de certificación del municipio.

### 1.2 Antecedentes de la encuesta

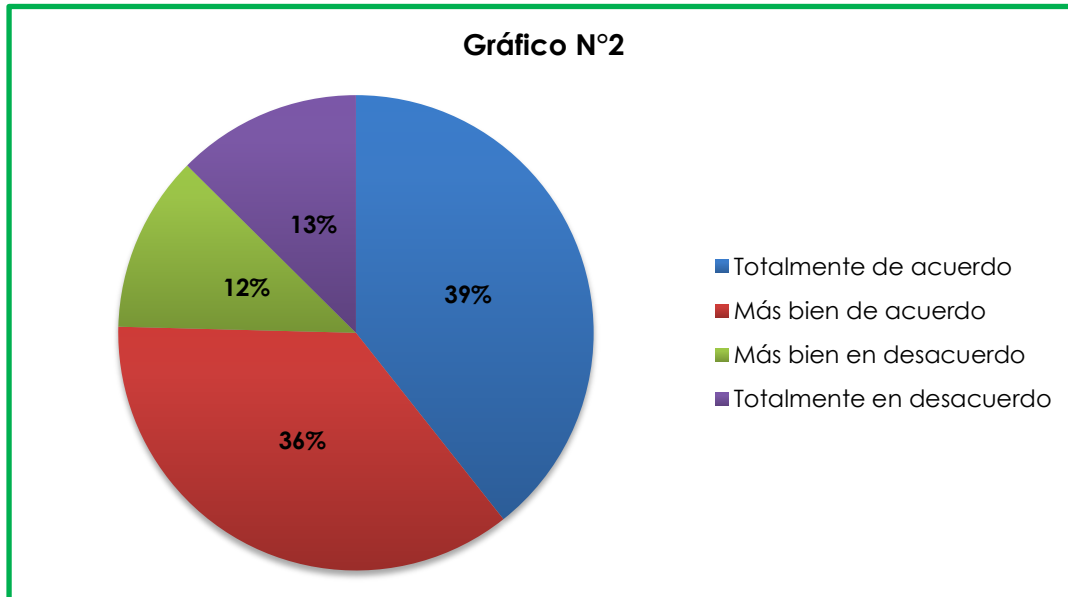
La encuesta fue realizada en el mes de noviembre de 2018 siendo cerrada con alternativas múltiples, con un tipo de muestra aleatoria simple a un total de 185 habitantes de la Comuna de Perquenco, con un total de 115 mujeres y 70 hombres, distribuidos en sectores de la siguiente manera: 90 en sector urbano, 64 de sector rural y 31 de sector considerado mixto. Para la encuesta se consideró un margen de error de un 0,1% para habitantes y de confiabilidad de un 99% para habitantes.

## 2. Pregunta 1: ¿Cuál de las siguientes instituciones, cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?



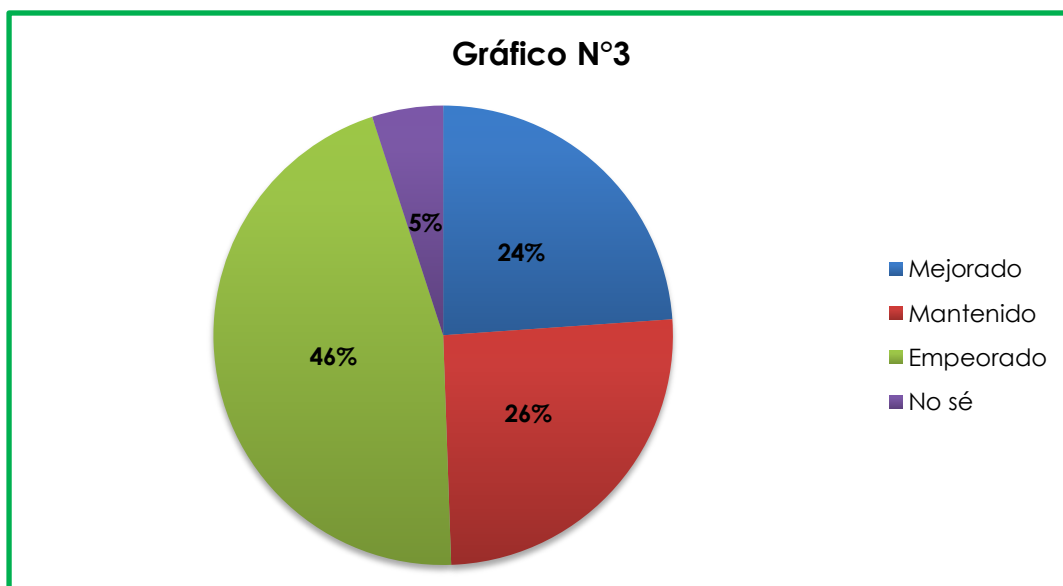
Del total de habitantes encuestados en la comuna, 38% indican que el responsable de elaborar las ordenanzas ambientales es el municipio. Este resultado es relevante ya que indica que los habitantes de la Comuna están informados acerca del organismo que elabora las ordenanzas ambientales. Mientras que solo 5% del total de encuestados desconoce quién es el responsable. A demás se indica que, como segunda opción seleccionada con mayoría, se encuentra el Ministerio de Medio Ambiente.

3. Pregunta 2: Ante la siguiente afirmación: “en el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente”, usted está:



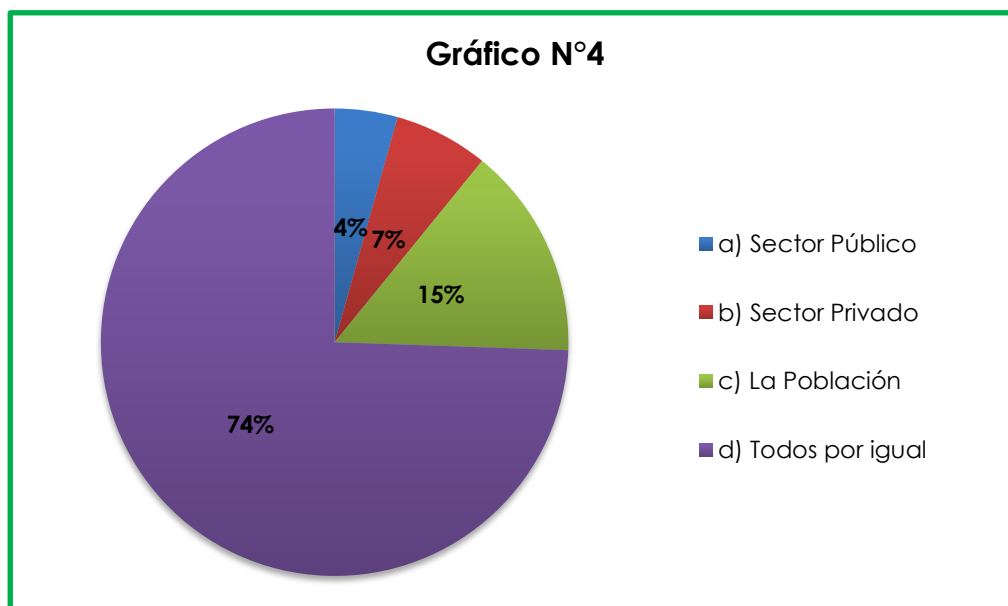
Según los resultados del Gráfico N°2, se percibe que, del total de los habitantes encuestados, 39% están “totalmente de acuerdo” y 36% están “más bien de acuerdo” en que las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección y conservación del medio ambiente, lo cual es muy satisfactorio ya que la ciudadanía tiene una percepción y pre disposición a cooperar en acciones tendientes a la protección del medio ambiente.

4. Pregunta 3: En el país cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años se ha:



Se observa que, del total de encuestados, 46% de los habitantes de la comuna tienen una percepción que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha empeorado, lo cual se podría atribuir a que los habitantes de la Comuna han sido sensibles a las temáticas ambientales que se han visto acrecentadas por diferentes factores que inciden en la Comuna tales como: cambio climático (sequía), aumento de residuos por el aumento de población, calentamiento global, entre otros. Esto indica que la población es vulnerable a los problemas ambientales, ya que les afecta directamente su calidad y condiciones de vida.

5. Pregunta 4: A su juicio, ¿Quién es el principal responsable de los problemas ambientales en el país?:

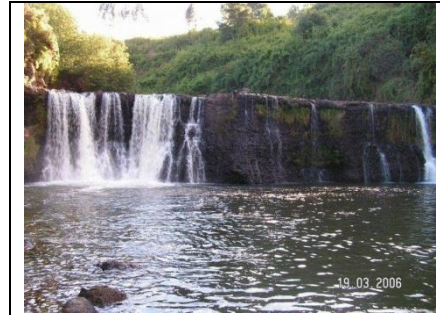


Del total de ciudadanos encuestados, un 74% considera que el principal responsable de los problemas ambientales en el país corresponde a “todos por igual”, esto es, al sector público, privado y a la población; mientras que 15% de los habitantes del total consideran que la población es responsable. En menor medida se culpa al sector privado y público. Este resultado indica que se ha tomado conciencia que las repercusiones en los problemas ambientales son efecto de la acción de los diferentes actores de la sociedad en su conjunto.

6. Pregunta 5: Considerando que el patrimonio está compuesto por la *herencia* que recibimos y que transmitimos a nuestra descendencia, y que forma parte de la identidad o lo más representativo de una comuna,

6.1 ¿Podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Natural de su comuna? (puede ser un lugar en particular, una planta o animal, algún elemento del paisaje, etc.)

Lo más representativo para la mayoría de los habitantes de la Comuna son el balneario municipal y en segundo lugar el Salto Pichunlao (Figura 1).



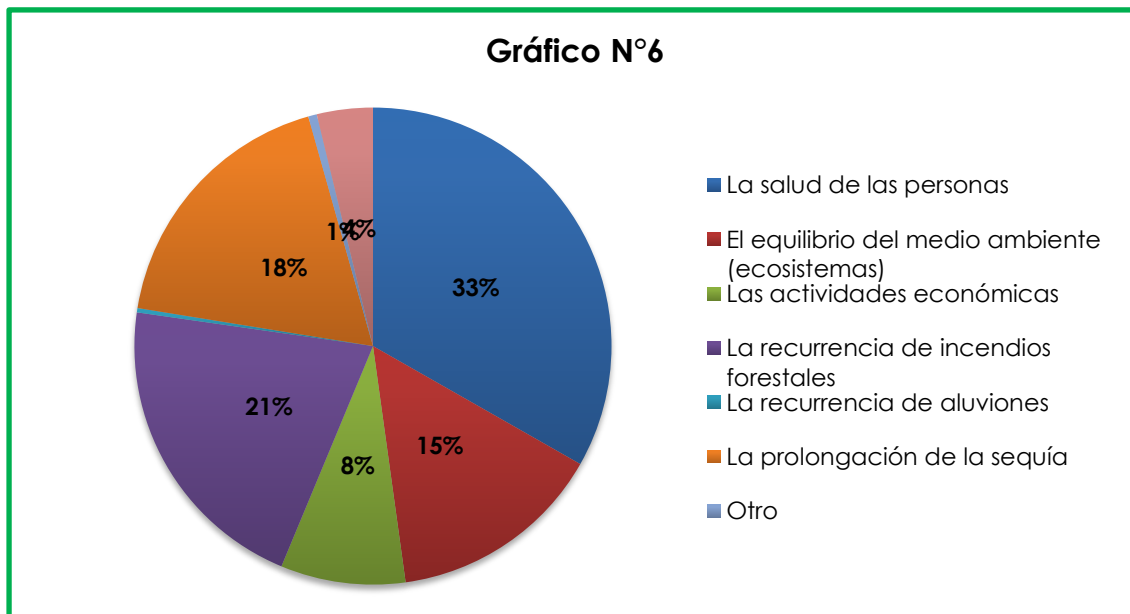
**Figura 1.** Salto Pichunlao

6.2. ¿Y ahora podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Cultural de su comuna?

El Patrimonio cultural material más destacado para los encuestados es el Centro cultural ya que éste es el lugar de encuentro para la mayoría de las actividades de carácter masivo, tanto culturales como de carácter informativo.

El Patrimonio cultural inmaterial más señalado fue la fiesta religiosa de San Sebastián ya que es la fiesta masiva que convoca más turistas religiosos en la temporada estival, activando la economía local y potenciando el desarrollo cultural de la comuna, así como también el We tripantu, correspondiente a la celebración del año nuevo Mapuche y que es un día sagrado y de mucha significancia para el pueblo Mapuche.

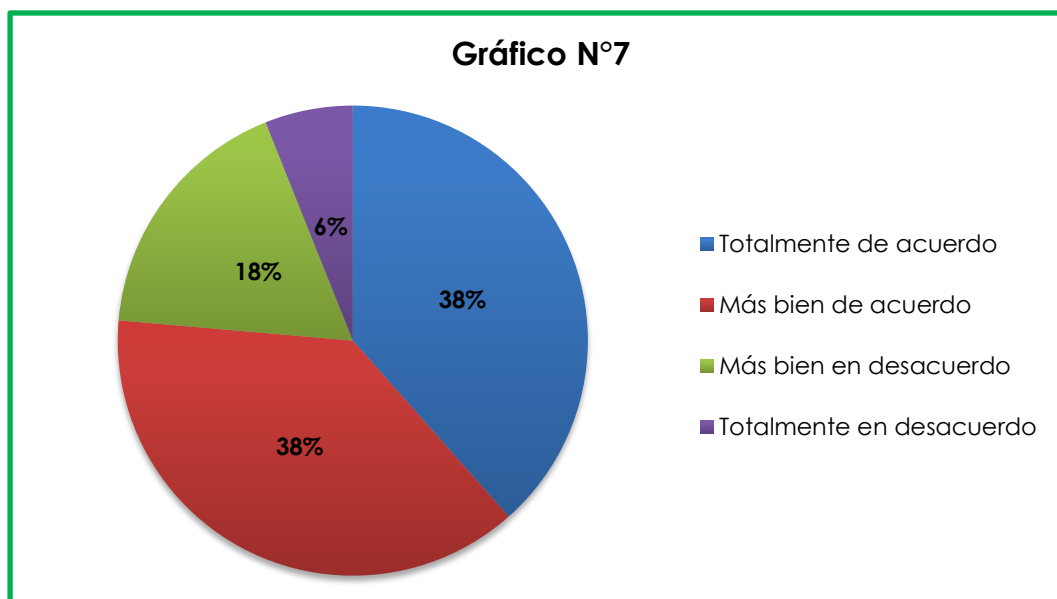
7. Pregunta 6: El cambio climático afectaría en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos:



Del total de encuestados, un 33% de los ciudadanos destacan “La salud de las personas”

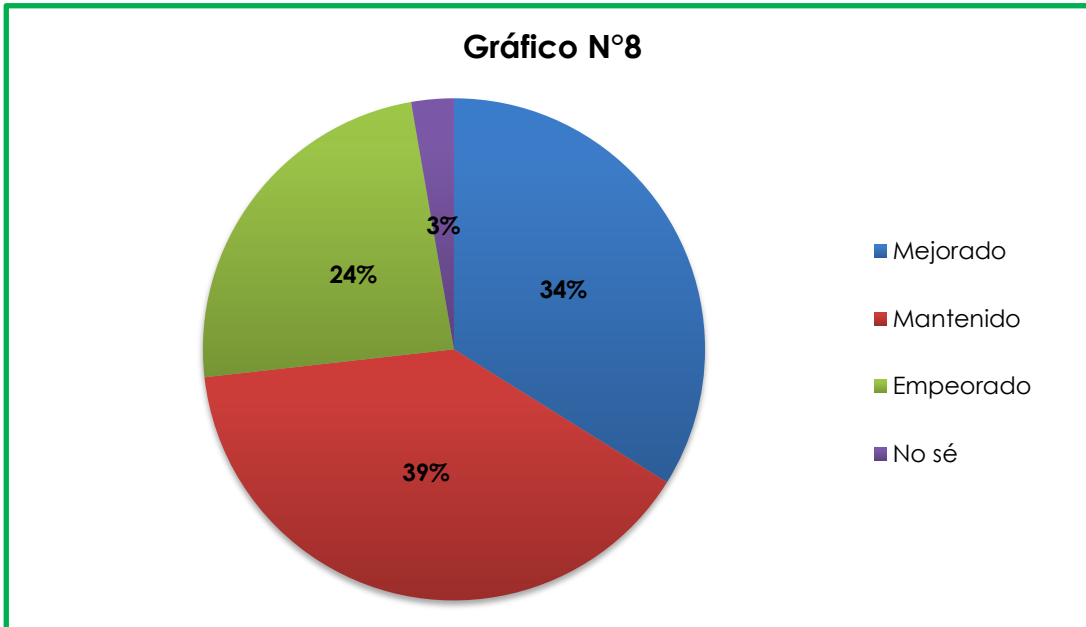
como el principal problema ocasionado por el cambio climático, problema que puede ser provocado por otros factores indicados en la pregunta (sequía, incendios forestales) y que afectan a distintos rangos etarios de la sociedad en diferente medida, el humo de incendios forestales puede afectar la salud respiratoria de adultos mayores y menores; mientras que la sequía afecta la calidad de vida de toda la población generando problemas asociados a cambios de ánimo y depresión, entre otros. De las opciones indicadas en el Grafico N°6, la segunda alternativa más votada corresponde a “la recurrencia de incendios forestales”, ya que en épocas de calores intensos y prolongados se incrementa la generación de incendios forestales, en mayor medida en los sectores rurales, por la presencia de pastizales secos, o por quemas descontroladas acrecentadas por condiciones climáticas extremas.

8. Pregunta 7: Ante la siguiente afirmación: “los vecinos/colegas están muy preocupados por los temas ambientales”, usted estaría:



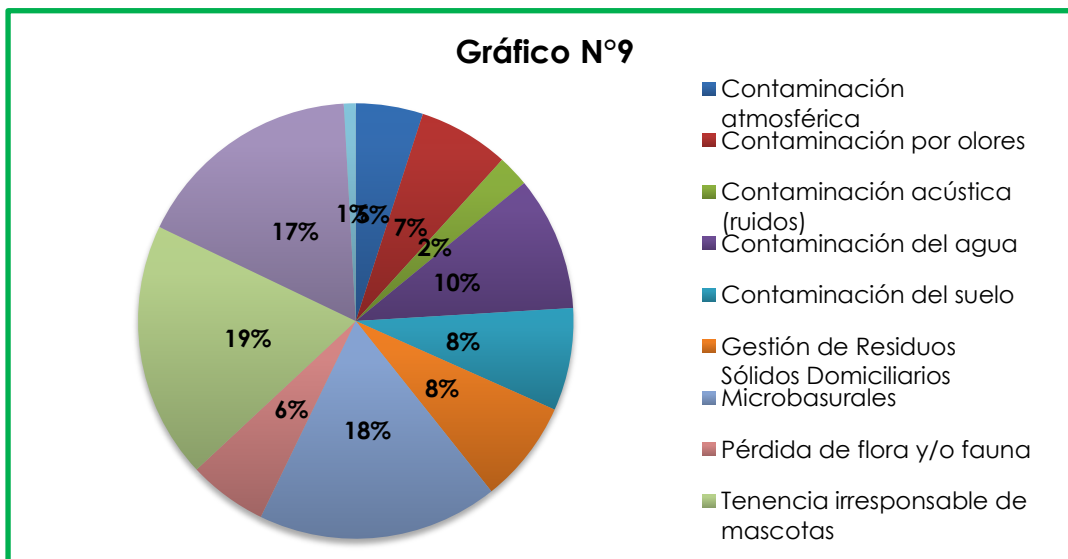
Un 38% de habitantes encuestados indica estar “totalmente de acuerdo”, y un 38% de encuestados manifiesta también estar “más bien de acuerdo” con la afirmación de la pregunta 7, que indica que los vecinos están muy preocupados por los temas ambientales. Este indicador da cuenta que la comunidad podría estar predispuesta a cooperar en alternativas y actividades de cuidado y protección medioambientales, ya que se muestran preocupados. Además, indicar que con la instalación de puntos limpios y puntos verdes de reciclaje (de materiales papel y cartón, vidrio, latas de aluminio y botellas PET) la comunidad se ha mostrado participativa, y cooperando en los programas de minimización de residuos domiciliarios.

9. Pregunta 8: Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:



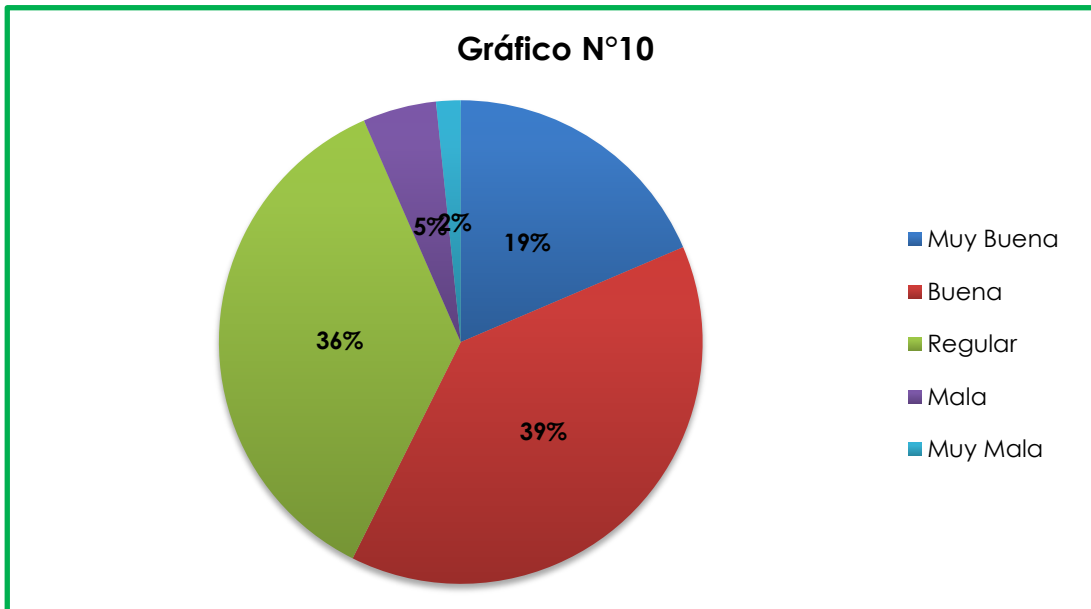
Satisfactoriamente, en el Gráfico N°8 se observa que 39% del total de habitantes encuestados indica que la situación medioambiental en la comuna se ha mantenido, y un 34% de los encuestados indica que la situación medioambiental ha mejorado. Esta apreciación de la comunidad puede ser debido a la gestión ambiental del Municipio, Comité Ambiental Comunal y toda la comunidad que ha impulsado el tema ambiental; además destacar gestión del Municipio que ha destinado recursos para temáticas ambientales, minimización de residuos y Unidad de Medio Ambiente, Aseo y Ornato.

10. Pregunta 9: Cuáles son los problemas ambientales que más afectan a su comuna, priorice dos según su gravedad.



Del total de encuestados, 19% de los encuestados considera la tenencia irresponsable de mascotas como el mayor problema ambiental que afecta a la comuna, mientras que un 18% considera los microbasurales y 17% los riesgos por incendio y otros problemas ambientales. La tenencia irresponsable de mascotas se presenta como el mayor problema, debido a que los vecinos en ocasiones no cuentan con espacio suficiente para albergar sus mascotas y con frecuencia se observan en las distintas calles de la comuna con todos los problemas asociados que eso implica (heces, malos olores, entre otros). Los microbasurales también son una problemática frecuente sobre todo en los sectores rurales donde se tiene menos supervisión y el camión de recolección de basura no abarca la recolección del sector. Por su parte, los riesgos por incendio son una problemática latente en época veraniega por los pastizales y áreas secas que se encuentran en la comuna, sobre todo en el sector rural de ésta.

11. Pregunta 10: Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna:



La contribución que hace el Municipio a la protección y cuidado del medio ambiente es percibida por habitantes de la Comuna como buena con un 39%, esto podría ser atribuible a que el Municipio ha enfatizado durante los últimos años el trabajo en la gestión ambiental, incluyendo la componente ambiental tanto dentro del recinto municipal, como en toda la comuna mediante diferentes acciones y actividades relacionadas a gestión de residuos, eficiencia energética, entre otras.

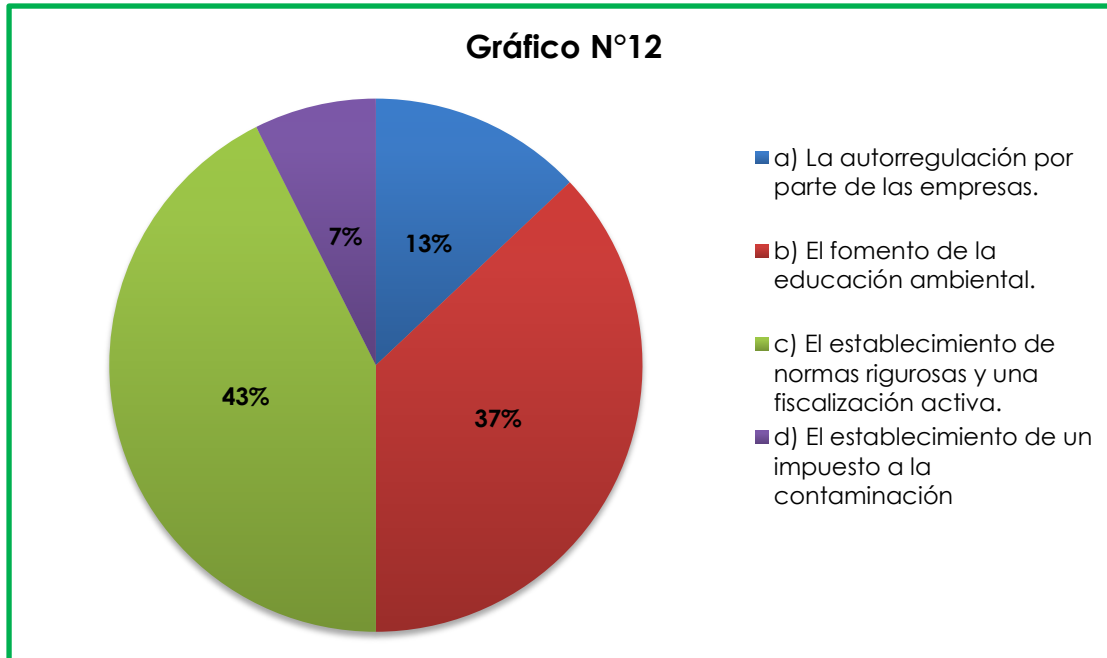


12. Pregunta 11: En una escala de 1 a 5, donde 1 significa “muy mal” y 5 “muy bien”, ¿Cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?

<b>Criterio</b>	<b>Muy Mal</b>	<b>Mal</b>	<b>Ni mal ni bien</b>	<b>Bien</b>	<b>Muy Bien</b>	<b>No Sabe / No responde</b>	<b>TOTAL</b>
a) Retiro de residuos sólidos domiciliarios (o basura)	10%	5%	19%	34%	24%	9%	100%
b) Mantenimiento de áreas verdes	4%	7%	16%	40%	25%	8%	100%
c) Mantenimiento del entorno limpio	3%	4%	22%	44%	21%	5%	100%
d) Retiro y prevención de microbasurales	15%	16%	18%	26%	13%	11%	100%
e) Fiscalización ambiental	19%	17%	25%	19%	4%	16%	100%
f) Gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas.	18%	11%	26%	23%	12%	10%	100%
g) Atención de denuncias ambientales (sólo si ha denunciado)	6%	6%	6%	10%	3%	67%	100%
h) Retiro de escombros generados en el domicilio. (sólo si ha solicitado)	8%	8%	10%	13%	6%	55%	100%
i) Otros (agregar si el municipio quiere evaluar otros servicios)	2%	2%	2%	3%	3%	88%	100%

Los resultados de esta encuesta presentan que la mayoría de los servicios municipales ligados al área ambiental, presentan una evaluación entre “Bien” y “Muy bien”. Los servicios que fueron evaluados “Bien” corresponden a: retiro de residuos sólidos domiciliarios, mantenimiento de áreas verdes, mantenimiento del entorno limpio, retiro y prevención de microbasurales, lo cual refleja el trabajo que ha estado realizando el Municipio en estas temáticas, principalmente ligadas a gestión de residuos sólidos. Por su parte, los servicios correspondientes a fiscalización ambiental y gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas fueron evaluados “Ni bien ni mal”, lo cual va en concordancia con lo señalado en la pregunta N°9 en donde la tenencia irresponsable de mascotas se percibe como el problema que más afecta a la comuna; mientras que la fiscalización ambiental está en constante proceso de mejora ya que la ordenanza ambiental entró en vigencia en 2017. Estos son servicios que requieren mayor atención por parte del Municipio y que se presentan como un desafío en el cual se debe trabajar en conjunto con la comunidad.

13. Pregunta 12: La protección eficaz del medio ambiente requiere principalmente:



El 43% del total de encuestados considera que “El establecimiento de normas rigurosas y una fiscalización activa” es lo que se requiere para una protección eficaz del medio ambiente. Se puede deducir que la comunidad tiende a ligar la corrección de malos hábitos ambientales con una sanción que de cuenta del error que se está cometiendo. A su vez, un 37% de los encuestados considera la educación ambiental para lograr una protección eficaz del medio ambiente, como una medida correctiva. Las acciones de educación ambiental son promocionadas por el Municipio y Comité ya que se considera que mediante éstas se puede instaurar nuevos y buenos hábitos ambientales en la comunidad.

14. Pregunta N° 13: Por favor, indique cuán de acuerdo o en desacuerdo está con los siguientes enunciados. Si no sabe la respuesta favor mencionarlo:

	Criterio	Totalmente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sabe / No responde	TOTAL
Pro Desarrollo Económico	a) Para poder proteger el medioambiente se necesita que haya desarrollo económico	32%	26%	20%	14%	8%	100%
	c) Me parece bien que se instalen industrias y que utilicen los recursos naturales si con ello se logran más cupos de empleos.	23%	15%	20%	36%	7%	100%
	d) Las personas tenemos derecho a utilizar todos los adelantos que proporciona la tecnología, aunque al hacerlo estemos deteriorando, sin querer, el medio ambiente.	12%	14%	31%	34%	10%	100%
Pro Medio Ambiente	b) Para proteger el medio ambiente es necesario reducir nuestro consumo y nivel de vida.	24%	24%	20%	20%	12%	100%
	e) La humanidad tiene que impedir los progresos y avances tecnológicos que, aún proporcionando ciertos beneficios, impliquen peligros graves para el medio ambiente mundial.	18%	27%	23%	21%	12%	100%
	f) El crecimiento económico es siempre perjudicial para el medioambiente.	19%	16%	30%	21%	14%	100%

De los resultados obtenidos en la pregunta N° 13 se desprende que el mayor porcentaje de la población considera que las industrias y desarrollo de tecnologías implican deterioro del medio ambiente y no se muestran de acuerdo con ello. Sin embargo, ante el criterio a) consultado, la mayoría de encuestados (32%) considera que para la protección del medio ambiente es necesario el desarrollo económico y se muestran más bien en desacuerdo en que el crecimiento económico es siempre perjudicial para el medio ambiente. Se infiere de los datos obtenidos que la comunidad apunta hacia un equilibrio entre desarrollo económico y medio ambiente, es decir, la población indica que el desarrollo sustentable es el camino a seguir para el desarrollo del país y por lo tanto la comuna.

15. Pregunta 14: Se presenta la siguiente situación: existe un conflicto entre una empresa y algunas comunidades locales producto del uso o futura explotación que desea hacer la empresa sobre un determinado recurso natural (por ejemplo: agua, minerales, bosque, etc.). Por favor, indique cuan de acuerdo o en desacuerdo está con los siguientes enunciados:

	Totalmente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No se pronuncia
1. El Gobierno debe mantenerse al margen del conflicto, porque es un asunto entre privados y el Gobierno sólo debe cautelar por el cumplimiento de la normativa ambiental y el orden público.	22%	14%	14%	39%	10%
2. El Gobierno debe desarrollar mecanismos que permitan que tanto la empresa como la comunidad afectada, logren acuerdos vinculantes para una utilización equilibrada de los recursos en disputa.	51%	26%	10%	6%	7%
3. El Gobierno debe intervenir y favorecer la iniciativa privada porque con ello se fomenta el desarrollo y la riqueza de la localidad y del país.	18%	20%	24%	31%	8%
4. El Gobierno debe por, sobre todo, procurar por la protección de los recursos naturales y de las comunidades locales, aunque esto signifique prohibir el funcionamiento de una determinada empresa.	50%	24%	10%	6%	10%

De los resultados obtenidos en la pregunta N° 14 se infiere que la comunidad encuestada considera que el Gobierno debe ser un mediador en los problemas ambientales que implica la instalación de un proyecto en comunidades locales, y que considera el uso de recursos naturales presentes en el territorio. Se desprende que la mayoría de encuestados considera que se debe favorecer la identidad cultural y el patrimonio natural del territorio ante la instalación de un proyecto, aunque eventualmente esto pueda considerar que se prohíba el funcionamiento de una empresa. Sin embargo, destacar que ante el enunciado “El Gobierno debe desarrollar mecanismos que permitan que tanto la empresa como la comunidad afectada, logren acuerdos vinculantes para una utilización equilibrada de los recursos en disputa”, el 51% de los encuestados está “totalmente de acuerdo”, lo que indica que la comunidad solicita que al momento de realizar participación ciudadana de proyectos que impliquen la utilización de recursos naturales, ésta sea vinculante y decisiva al momento de evaluar ambientalmente un proyecto.

## 16. Conclusiones generales

De los datos obtenidos en la encuesta realizada a los habitantes de la Comuna de Perquenco, se concluye que:

- La población está informada y se muestra participativa respecto de los temas ambientales que actualmente el municipio está desarrollando en la comuna, así como también tiene conocimiento del organismo encargado de elaborar ordenanzas ambientales (Municipalidad).
- Se infiere la buena disposición que tiene la comunidad para realizar acciones que vayan en beneficio del cuidado del medio ambiente, ya que, según lo indicado en la encuesta, más del 40% de los consultados considera que las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente.
- El 43% de los encuestados considera que deben establecerse normas rigurosas y fiscalización activa para lograr una protección eficaz del medio ambiente, y a su vez, un 37% considera la educación ambiental como motor para lograr este cometido. El Municipio participa activamente en dar a conocer a la comunidad alternativas en beneficio del medio ambiente, educación ambiental y actividades relacionadas.
- La gestión ambiental por parte del municipio ha mejorado, y la responsabilidad por problemas ambientales detectados en la comuna, es percibida por parte de la comunidad como compartida entre los diferentes actores de la sociedad.
- Hay aspectos ambientales que deben mejorar dentro de la gestión comunal, tales como la tenencia responsable de mascotas, que fue señalada por un 19% de los encuestados como el principal problema ambiental que afecta a la comuna, seguido por los microbasurales y los riesgos por incendio. Gran parte de estos problemas pueden trabajarse desde la educación ambiental y fiscalización ambiental. Sin embargo, los riesgos de incendios forestales dependen de diferentes factores externos y climáticos, pero dentro de las acciones efectivas se encuentra la realización de cortafuegos y actividades de emergencia comunal.
- La componente ambiental está inserta dentro de la comuna de Perquenco y la comunidad, lo cual es favorecedor para el desarrollo de iniciativas y actividades asociadas por la predisposición de la comunidad.